

Montpellier, mai 2021

Une « maison commune » pour le bidonville de Zénith 2.

Rénovation d'une maison abandonnée pour créer une salle commune sur le bidonville de Zénith 2 et coordination d'actions soutenant la cohésion sociale et l'insertion des familles.



1/ Contexte du projet : Le bidonville du Zénith 2 (Montpellier)

Le site du bidonville de Zénith 2 a une histoire particulière puisqu'il existe depuis plus de 10 ans. La mairie de Montpellier avait mis à disposition un terrain à la demande d'un collectif de bénévoles et sans que soit financé un accompagnement social. Plusieurs groupes ont été amenés à vivre sur ce site, sans s'être cooptés, au fur à mesure des expulsions.

Les habitant-es de Zénith 2 sont depuis de longues années en France (7 à 10 ans minimum). Près de 160 personnes dont 60 enfants y vivent dans des conditions très difficiles : pas d'accès à l'eau courante et à l'électricité, nuisibles. De plus le terrain a la particularité d'être très isolé du reste de la ville (éloignement des écoles et des autres institutions, transport en communs irrégulier).

Le site est particulièrement négativement connu que cela soit par les institutions ou la presse. La vie dans des conditions extrêmement précaires a conduit au développement de

comportements anormaux, aux conflits inter et intra familiaux, au développement des emprises. Pratiquement aucun enfant n'a une scolarité assidue. Les rapports de voisinages sont conflictuels : l'entreprise qui jouxte le site a délocalisé son secrétariat, les jardins familiaux de la mairie, à proximité, sont aux deux tiers désertés par leurs locataires.

L'association AREA intervient sur le bidonville depuis septembre 2016, dans le cadre d'un accompagnement social global des ménages (accès aux droits, médiation santé, médiation scolaire, accompagnement vers l'emploi, vers l'hébergement et le logement). Ce travail social est fondé sur la mobilisation des dispositifs de droit commun, la libre - adhésion des personnes et des actions d'aller-vers sur les lieux de vie.

Contrairement à d'autres sites, le travail d'accompagnement vers l'insertion à travers des accompagnement individuel a du mal à prendre : après 5 ans, seuls 14 % des adultes ont accédé à l'emploi en 2020

Un projet de sanitation et une médiation scolaire en 2021

Cependant ce bidonville fait l'objet d'une dynamique intéressante en 2021 : les associations AREA et Quatorze (collectif d'architectes), soutenues par la mairie de Montpellier et la Fondation Abbé Pierre ont développé un projet d'amélioration des conditions de vie ("sanitation") en utilisant une méthodologie participative. Ce projet a commencé et nous permet d'identifier les besoins des habitant.es. L'amélioration des conditions d'existence permettra aux habitants de se projeter dans un avenir.

En parallèle, l'association AREA a porté depuis octobre 2020 un projet de médiation scolaire sur l'ensemble des sites d'intervention. Une travailleuse sociale ad hoc a été recrutée. La présence de cette professionnelle a encore accentué une demande préexistante des familles et surtout des enfants : avoir accès aux loisirs, à une vie sociale, pouvoir exprimer et travailler les tensions intra et inter-familiales.

Dans le cadre de cette dynamique (sanitation /amélioration des conditions de vie et médiation scolaire) a émergé l'idée d'un projet de construction d'un lieu collectif dédié aux familles pour pouvoir proposer des actions en lien avec le vivre ensemble, la scolarité, et l'accès aux loisirs et à la culture, le soutien à la parentalité, le soutien à l'insertion socio-professionnelle, et l'émancipation des femmes.

En effet, le développement d'actions sur ce terrain est souvent freiné par l'impossibilité d'avoir une salle à proximité (dans le cadre des équipements de la ville par exemple).

Il y a très peu de risques que ce projet ne soit pas réalisé. Du vandalisme semble peu probable à partir du moment où le projet de salle commune est une demande des habitant.es et sera en partie orienté sur la gestion collective.

Il est cependant possible que tous les axes/ objectifs ne soient pas investis avec la même intensité par les habitant.es.

Ce projet s'inscrit dans l'objectif porté par la sanitation du bidonville. Il s'agit d'améliorer les conditions de vie des habitant.es afin de soutenir leur insertion et permettre, à terme, la résorption du bidonville.

2/ Objectifs

Objectif général du projet

Soutenir le vivre-ensemble des habitant.es du bidonville de Zénith 2 dans leur environnement grâce à l'accès à un lieu collectif permettant l'organisation d'actions d'insertion et de culture.

Objectifs spécifiques du projet

Il s'agit de mettre à disposition des habitant.es et des partenaires associatifs une coordination (1 ETP) et un lieu sécurisant (le rez-de-chaussée d'une maison abandonnée rénovée) pour y mener des actions correspondantes aux objectifs ci-dessous :

1. Soutenir le collectif des habitant.es du bidonville et les liens avec l'environnement

- **Soutenir l'entretien des installations mises en place lors du projet de sanitation** (électricité, gestion des ordures ménagères...). Il s'agit tout d'abord de permettre l'organisation de réunions d'habitant.es régulières (mensuelles) auxquelles pourront être invités les services municipaux. Il s'agit également de permettre un temps hebdomadaire de régulation des éventuels conflits. Il s'agit de s'appuyer sur les habitant.es pour trouver ou définir des modes de régulation internes au groupe et canaliser les conflits potentiels.
- **Permettre la participation des habitant.es aux jardins familiaux (commune) adjacents.**
L'accompagnement dans la gestion de parcelles attribuées aux habitant.es doit permettre aux riverains de se connaître, de valoriser les compétences des familles (beaucoup viennent de milieux ruraux) et ainsi favoriser le vivre ensemble.
- **Faciliter des moments collectifs de loisirs (fêtes) pour valoriser des temps collectifs** « joyeux »

2. Soutenir la scolarité des enfants et leur accès aux loisirs et à la culture

- **Mettre en place des temps de soutien scolaire pour faciliter la réussite à l'école.** Il s'agit de s'appuyer sur des partenaires déjà impliqués (association de bénévoles pour la scolarisation) et de structurer et renforcer l'action grâce à de nouveaux partenariats

(Secours catholique, ICEM 34) en lien avec les professeurs des classes où les enfants sont inscrits.

- **Valoriser les compétences parentales et impliquer les parents dans la scolarisation.**
Un conflit de loyauté pour les enfants issus de catégories défavorisées peut se faire jour entre les savoirs familiaux et ceux de l'école. De plus, il est difficile pour les parents de suivre la scolarité de leurs enfants lorsqu'ils n'ont pas d'expérience de la scolarisation. Il s'agit de proposer aux familles la réalisation d'un « journal du bidonville » qui permette à la fois de valoriser les compétences parentales (ex : interview métiers, enfance dans le pays d'origine), celles des enfants en cours d'acquisition (écriture, illustration), et du milieu d'origine en présentant et diffusant ce travail à l'école (notamment par l'intermédiaire de la médiatrice scolaire)
- **Coordonner des activités de loisirs et de culture à partir d'un lieu sécurisant.**
Il s'agit de mettre en place au moins hebdomadairement, dans un lieu sécurisant, une activité d'animation hebdomadaire. Dans un premier temps il s'agit d'essayer l'atelier socio-pédagogique d'AREA puis de faciliter des actions d'animation. Des partenaires pourront y proposer des animations (Petits débrouillards, Ziconofages), ainsi que des clubs soutenus par la ville (Maisons pour tous).
Si dans un premier temps les actions se déroulent sur site, elles doivent permettre leur déploiement en dehors du site, vers le droit commun.

3. Accompagner la parentalité

- **Mettre à disposition du projet Kairos porté par l'éducation nationale à Montpellier un lieu d'accueil.** Le projet a pour objectif à travers le jeu de soutenir la parentalité pour les 0-6ans. Faute de lieu ce projet à destination des familles des bidonvilles n'a pu se déployer à Zénith 2.
- **Accompagner la mise en place d'une intervention de l'association [l'APPART34](#)** (mensuelle). Il s'agit de permettre un espace pour prendre soin des parents et des relations parents-enfants. Pour l'association prendre soin de la parentalité passe avant tout par l'écoute des personnes dans leur singularité et, si besoin, par un accompagnement vers leur propre manière d'être parent, prendre soin des parents , des liens avec leurs enfants et la famille. Le dispositif « pâtes au beurre » semble pouvoir s'adapter au contexte du bidonville.
Les habitant.es font part régulièrement de désir de médiation dans les relations familiales. Dans le même temps, des besoins de soutien psychologique sont aussi exprimés. Cette première écoute par un binôme de psychologue doit permettre si nécessaire une orientation vers les dispositifs existant en dehors du bidonville.

4. Soutenir l'insertion professionnelle, en s'appuyant sur l'autonomisation et l'information

- **Mettre en place un « point informatique »** avec une permanence d'accompagnement par les travailleurs sociaux d'AREA afin de permettre aux personnes l'apprentissage de l'autonomie en matière numérique (en particulier interface Pôle Emploi et CAF)
- **Permettre des réunions d'information sur les droits au travail** notamment par la médecine du travail (ex : lecture de la fiche de paie) et la santé au travail (matériel de sécurité, posture...)

5. Soutenir les processus d'émancipation des femmes

- **Faciliter un lieu de discussion et de soutien entre paires** : Organiser des discussions entre femmes sur des thématiques choisies par des femmes, l'équipe d'AREA et des partenaires (Planning Familial, partenaire emploi)
- **Faciliter l'accès aux loisirs et à la culture** grâce à l'organisation de loisirs sur place ou à l'extérieur du bidonville grâce à un lieu de réunion « neutre » par l'équipe d'AREA
- **Soutenir l'information sur la santé sexuelle et reproductive** et permettre des actions de santé sexuelle et reproductive par des partenaires (Médecins du Monde, Planning Familial)

Partenaires transversaux	Ville, Métropole, Etat, CAF, Education Nationale, Fondation Abbé Pierre, Quatorze, AREA
1.Soutenir le collectif des habitant.es du bidonville et les liens avec leur environnement	AREA, services techniques, services parc et jardin (commune)
2. Soutenir la scolarité des enfants et leur accès aux loisirs et à la culture	AREA, association de bénévoles pour la scolarisation des enfants, Secours Catholique, ICEM 34, écoles, médiatrice scolaire, Ziconofages, Petits Débrouillards, clubs sportifs, maisons pour tous...
3. Accompagner la parentalité	AREA, Kairos, L'APPART, EMSF
4. Soutenir l'insertion professionnelle	Équipe de travailleurs sociaux d'AREA Médecine du travail, juriste en droit du travail
5. Soutenir les processus d'émancipation des femmes	AREA, Médecins du Monde, Planning Familial

2/ Mise en œuvre et planning

Partenaire principal de ce projet, Quatorze est une association qui a pour objectif de promouvoir, expérimenter et transmettre une approche de l'architecture sociale et solidaire, pour une ville agile et résiliente. L'association mène des projets d'architecture et d'urbanisme en co-conception et co-construction. Elle travaille dans une démarche pédagogique, afin de donner aux bénéficiaires des clefs d'analyse, de création et d'écoconstruction.

Dans ce projet de réalisation d'une salle commune sur le bidonville, Quatorze apportera ses compétences en termes de co-conception et de co-construction de projets architecturaux, afin de travailler avec les bénéficiaires à l'émergence d'un espace commun au service de l'insertion et de la cohésion sociale.

Le projet s'inscrit sur 5 ans (année 1, 2021 phase 1 rénovation du RDC d'une maison en salle commune puis jusqu'en 2026 phase 2 : actions sur site) qui doit déboucher sur une action de résorption du bidonville.

Le projet s'organise en deux phases :

1. une première phase d'investissement visant à faire émerger matériellement cette salle commune sur le bidonville. Cette phase sera pilotée par l'association Quatorze, avec le soutien d'AREA pour la mobilisation des habitant.es et la connaissance du site. Des ateliers de co-conception seront réalisés avec les habitant.es, afin de valider les hypothèses constructives et les usages imaginés pour cet espace. Des chantiers participatifs seront ensuite organisés pour la rénovation du rez-de-chaussée d'une maison abandonnée et sa transformation en espace pouvant accueillir du public.

Juin-Juillet 2021 : Organisation d'ateliers de co-conception avec les habitant.es

>Discussions sur la base des esquisses du projet

>Echanges sur les usages possibles et souhaités des habitants

Septembre / octobre 2021 : Chantier participatif pour la rénovation du rez de chaussée de la maison abandonnée (en fonction des autres chantiers liés à la sanitation)

Octobre / novembre 2021 : Ouverture de la salle commune et lancement des premiers ateliers

2. une seconde phase de fonctionnement, pilotée par AREA, viendra activer les différents usages de la salle commune, décrits ci-dessus. L'accent sera porté sur la mise en place d'ateliers dédiés au soutien scolaire, à la culture, au soutien à la parentalité et à l'émancipation des femmes.

Ajustements et renouvellement du projet durant 4 ans, jusqu'en 2026.

3/ Résultats attendus et indicateurs

Ce projet de maison commune s'inscrit dans un projet ambitieux de résorption du bidonville par l'insertion des habitant.es grâce à l'amélioration des conditions de vie.

Au premier trimestre 2020 environ 60 ménages vivent sur le site.

L'objectif à long terme est que la dynamique de cohésion sociale et d'insertion enclenchée sur le bidonville permette aux habitant.es de s'insérer, notamment professionnellement et de quitter le bidonville grâce à l'entrée dans un logement.

A moyen terme ce projet doit permettre une amélioration des conditions de vie des habitant.es.

L'objectif, avec un travail social au fil de l'eau, est une opération de résorption du bidonville qui dans 5 ans trouvera une solution pour les ménages qui vivront encore sur le site. Certains ménages auront besoin de dispositifs spécifiques d'accompagnement dans le logement.

Résultats Indirects						
Résultats attendus	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de ménage ayant quitté le site pour un logement/hébergement	4	5	5	5	5	5
Nombre de ménages allocataires CAF	18	20	20	20	20	20
% d'adultes ayant travaillé dans l'année	15	20	25	30	35	40

Autres résultats indirects attendus :

- Amélioration des relations entre les habitants et diminution des conflits au sein du bidonville
- Le site est propre
- Les installations, notamment la salle commune, sont maintenues en bon état
- Les relations avec le voisinage sont pacifiées
- Amélioration de l'assiduité des élèves, des résultats scolaires et du bien-être à l'école pour les enfants
- Amélioration de l'accès à la culture et aux loisirs pour les habitants du site (parents et enfants)
- Le nombre de personnes en emploi (et notamment des femmes) augmente de 5% par an
- Renforcement de l'inclusion numérique des habitants du site et de leur autonomie dans la recherche d'emploi
- Augmentation du pouvoir d'agir des femmes

Résultats attendus	Indicateurs de suivi
Global	<ul style="list-style-type: none"> - La salle est occupée au moins 15 heures par semaine
Le collectif des habitant.es s'organise, et entretient des relations apaisées avec les riverain.es du site	<ul style="list-style-type: none"> - Les habitant.es ont identifié le projet 'salle commune' et la personne chargée de la coordination des activités - Nombre de ménages qui participent à une réunion mensuelle - 3 grands nettoyages collectif / an - Les habitant.es se saisissent des protocoles mis en place avec la Mairie pour l'entretien des installations (signalement des problèmes... etc) - Les jardins partagés sont investis par des ménages et des actions sont réalisées avec les autres usagers.
L'assiduité scolaire des enfants progresse, ainsi que leur accès aux loisirs et à la culture	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins un temps hebdomadaire de soutien scolaire est mis en place - Nombre d'enfants en âge d'être scolarisés y participent - Nombre de parents participant trimestriellement à un temps parent-enfant - Les enfants ont identifié le lieu et la personne coordinatrice comme ressource - Nombre d'ateliers réalisés / an - Nombre de sorties effectuées - Nombre d'enfants inscrits en activités extrascolaires - Nombre d'élèves assidus à l'école - Nombre d'enfants affectés/inscrits dans un établissement scolaire ou en formation
Les actions de soutien à la parentalité sont investies	<ul style="list-style-type: none"> - les partenaires KAIROS et l'APPART sont identifié.es - Nombre d'ateliers et activités dédiées à la parentalité
L'insertion professionnelle est soutenue	<ul style="list-style-type: none"> - Au moins 10 adultes utilisent hebdomadairement le point informatique - Une réunion par trimestre a lieu sur la santé/ les droits au travail
Les femmes participent à des actions de loisirs et ont davantage accès à l'emploi.	<ul style="list-style-type: none"> - Les femmes s'approprient le lieu - Au moins une action à destination des femmes a lieu mensuellement - Au moins une sortie par trimestre à l'extérieur du bidonville a lieu